

Das Deutsche Rote Kreuz (DRK) ist Teil des größten humanitären Netzwerks der Welt. Egal was wir tun und wo wir tätig sind, immer sind unsere sieben Rotkreuzgrundsätze Menschlichkeit, Unparteilichkeit, Neutralität, Unabhängigkeit, Freiwilligkeit, Einheit und Universalität handlungsleitend.

Im DRK-Kreisverband Essen e.V. und seinen gemeinnützigen Tochtergesellschaften gestalten Sie die Zukunft des DRK in Essen mit 1130 Kolleginnen und Kollegen aus Haupt- und Ehrenamt mit. Der DRK-Kreisverband Essen übernimmt nicht nur Aufgaben als nationale Hilfsgesellschaft, sondern er ist auch ein anerkannter Wohlfahrtsverband. Sie tragen täglich dazu bei, dass Menschen in Essen Hilfe erhalten – allein nach dem Maß der Not.

Wir suchen **zum nächstmöglichen Zeitpunkt**

## **zwei Leitstellendisponenten\*innen (m/w/d)**

### **Stellenausschreibung Nr. 24/25**

Die Stellen sind **befristet für 1 Jahr** und umfassen jeweils **39 Std./Woche (Vollzeit)**.

#### **Ihr Profil**

- Sie identifizieren sich mit den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuzes
- Sie verfügen im Idealfall über eine Vorbeschäftigung in einer Einsatzleitzentrale
- Sie sind flexibel, kommunikativ und belastbar
- Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit zählen zu Ihren Stärken
- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum/-r Rettungssanitäter/-in, Rettungsassistent/-in oder Notfallsanitäter/-in
- Sie verfügen über Kenntnisse der Strukturen des Roten Kreuzes und des DRK-Kreisverbandes Essen e.V., sowohl im Haupt- als auch im Ehrenamt
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung im Rettungsdienst mit
- Sie verfügen über gute MS-Office Kenntnisse
- Sie handeln mit technischem Verständnis, unter Berücksichtigung kaufmännischer Gesichtspunkte und haben Erfahrungswerte in der Kundenakquise
- Sie besitzen Kenntnisse mit Alarmierungsvorgängen für die Rotkreuz-Bereitschaften
- Sie verfügen über Vorkenntnisse hinsichtlich der Disponierung von Einsätzen im Hausnotruf sowie medizinischen Transportdienst

## **Ihre Aufgaben**

- Entgegennahme, Alarmierung und Disponierung von Aufträgen jeglicher Art
- Anlegen von neuen HND (Hausnotrufdienst) Teilnehmer/-innen, Fernprogrammierung der HND Geräte, Pflege der Daten und Schlüsselverwaltung der Teilnehmer/-innen
- Annahme und Abwicklung von Hausnotrufalarmen
- Vermittlung von Telefongesprächen, sowie Beratung und Auskünfte zu allen Dienstleistungsportfolios des DRK-Kreisverbandes Essen e.V.
- Herausgabe von Fahrzeugen und Schlüsseln für alle Bereiche
- Außerhalb der Geschäftszeiten: Besetzung der Dienste bei Personalausfällen für die Bereiche Rettungsdienst (RD), Med. Transportdienst (MTD), Hausnotruf, Ausbildung, San-Dienste, Ärztlicher Notdienst (ÄNO)
- Einweisung des Personals des MTD und HND in die Abläufe der Einsätze
- Gegebenenfalls Übernahme von Einsätzen in den Bereichen HND, MTD, ÄNO und RD
- Alarmierung jeglicher Einsatzmittel, Einsatzkräfte und Formationen aus Haupt- und Ehrenamtlichen Bereichen
- Einsatzdokumentation u.a. Führen des Einsatztagebuches
- Effektives Handeln gem. vordefinierter Abarbeitungsstandards im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems

## **Wir bieten**

- Vergütung nach DRK-Haustarifvertrag Essen in Anlehnung an den DRK-Reform-TV
- Eine Jahressonderzahlung und betriebliche Altersvorsorge
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mitarbeitervorteile
- Versicherung über den DRK Flugdienst (weltweite Rückholung im Krankheitsfall)

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann richten Sie bitte Ihre Bewerbung vorzugsweise unter Angabe der Stellenausschreibung per E-Mail im PDF-Format bis zum 18.04.2025 an Herrn Karsten Lachnicht: karsten.lachnicht@drk-essen.de.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**

**DRK-Kreisverband  
Essen e. V.**

z. Hd. Karsten Lachnicht  
Hachestraße 72  
45127 Essen

Tel: 0201 8474330  
karsten.lachnicht@drk-essen.de  
www.drk-essen.de